

**Отчет о проведении отборочных соревнований
в ГПОУ «Шилкинский многопрофильный лицей»
2019 – 2020 уч.год**

- 1. Место проведения соревнований** – Забайкальская дирекция моторно – вагонного подвижного состава
- 2. Компетенция** – Проводник пассажирского вагона
- 3. Оценочные критерии**

Содержанием конкурсного задания является обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда. Участники соревнований получают инструкции по выполнению конкурсного задания. Конкурсное задание имеет два модуля, выполняемых последовательно.

Конкурс включает в себя выполнение работ по подготовке пассажирского вагона в рейс, сервисному обслуживанию пассажиров и выполнение практического задания в условиях внештатной ситуации.

Оценка производится как в отношении работы модулей, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы.

Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.

№ задания	Модуль А	Модуль В
1	5	5
2	5	5
3	5	5
4	5	5
5	5	5
6	5	5
7	0	5
8	0	5
Итого :	30	40
Итого баллов:	70	

МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и рекомендованное время на выполнение модулей приведены в таблице 1.

Таблица 1.

№ п.п.	Конкурсное задание	Продолжи- тельность, час
Модуль «А»: «Подготовка пассажирского вагона в рейс» (рекомендованное общее время на выполнение модуля «А» – 8,1 часа (8 часов 6 минут))		
1.	Приёмка пассажирского вагона по техническому состоянию (проверка наличия и исправности оборудования и съёмного инвентаря вагона)	1,6 (1 час 36 минут)
2.	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов	0,75 (45 минут)
3.	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения ремонтных работ	0,75 (45 минут)
4.	Приёмка пассажирского вагона по параметрам качества клиентских услуг (имущество, оснащённость, качество уборки и экипировки)	1,25 (1 час 15 минут)
5.	Подготовка пассажирского вагона к посадке пассажиров (мойка, уборка, экипировка, застил спальных мест)	3 (3 часа)
6.	Экипировка расходными материалами и инвентарём санитарных комнат пассажирского вагона	0,75 (45 минут)
Модуль «В»: «Сервисное обслуживание пассажиров» (рекомендованное общее время на выполнение модуля «В» – 5,75 (5 часов 45 минут))		
1.	Заполнение бланков ЛУ-72, квитанций ВУ-9	1 (1 час)
2.	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда	0,4 (24 минуты)
3.	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда по проездному билету	0,4 (24 минуты)
4.	Обслуживание пассажиров в поездах	1,55 (1 час 33 минуты)
5.	Порядок действия в конфликтной ситуации при нарушении температурного режима в вагоне	0,4 (24 минуты)
6.	Порядок действия при запрете курения	0,4 (24 минуты)
7.	Порядок действия при запрете распития спиртных напитков	0,4 (24 минуты)
8.	Высадка пассажиров из вагона поезда	0,4 (24 минуты)

Модуль 1 (А): Подготовка пассажирского вагона в рейс

Участнику необходимо: принять пассажирский вагон по техническому состоянию; проверить: технические шкафы, ниши, рундуки, топку котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов; выявить неисправности, угрожающие безопасности движения поездов (в объёме, необходимом для выполнения ремонтных работ); принять пассажирский вагон по параметрам качества клиентских услуг; экипировать расходными материалами и инвентарём санитарные комнаты пассажирского вагона; подготовить пассажирский вагон к посадке пассажиров.

Модуль считается выполненным после устного доклада участника.

Модуль 2 (В): Сервисное обслуживание пассажиров

Участнику необходимо: заполнить бланк строгой отчетности формы ЛУ-72 и квитанции ВУ-9; самостоятельно оценить свой внешний вид на предмет готовности к исполнению должностных обязанностей; обеспечить безопасную посадку и высадку пассажиров в вагон поезда; обслужить пассажиров в поезде; продемонстрировать порядок действий в возможных конфликтных ситуациях, а также при запрете курения и распития спиртных напитков в вагоне поезда.

Модуль считается выполненным после устного доклада участника.

4. Списочный состав жюри:

№ п/п	Ф.И.О. членов жюри	Должность
1	Суханова Ирина Валерьевна	Старший мастер
2	Изотова Елена Сергеевна	Преподаватель
3	Швецова Ольга Викторовна	Мастер п.о.
4	Кийко Людмила Николаевна	Мастер п.о.

5. Ведомость регистрации участников

№п/п	Ф.И.О. участников	№ группы	Рабочее место
1	Мирсанова Алёна Александровна	ПЖТ 3 - 17	5
2	Литвинцева Олеся Викторовна	ПЖТ 3 - 17	2
3	Савватеева Лариса Алексеевна	ПЖТ 3 - 17	6
4	Мальцева Анна Владимировна	ПЖТ 3 - 17	3
5	Таллиулина Анастасия Станиславовна	ПЖТ 3 - 17	1
6	Галецкая Полина Андреевна	ПЖТ 3 - 17	4

6. Победители соревнований

1 место – Мирсанова Алёна Александровна – 70 баллов

2 место - Галецкая Полина Андреевна – 69 баллов



