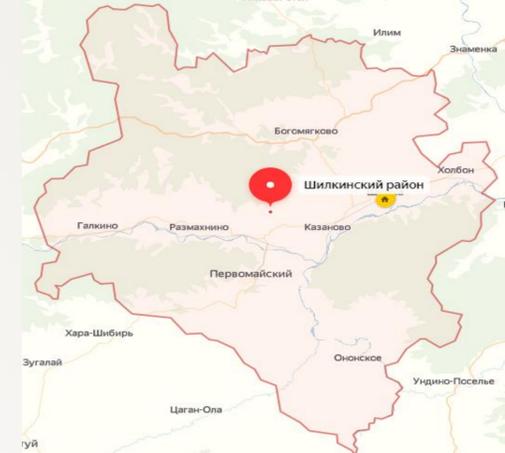


ГПОУ
Шилкинский МПЛ



Министерство образования и науки
Забайкальского края
ГПОУ «Шилкинский многопрофильный лицей»



Реализация проекта «НАСТАВНИК.RGD»

Заместитель директора по УМР: Алексеева Н.В.

тел. 8(30244)21199
pu16shilka@yandex.ru



Профориентационный проект

НАСТАВНИК.RZD

В БУДУЩЕЕ – ВМЕСТЕ!

Забайкальский центр научно-технической информации и библиотек

Линейная техническая библиотека ст. Шилка

Государственное профессиональное учреждение «Шилкинский многопрофильный лицей»





**Социальные партнеры ГПОУ «Шилкинский МПЛ» -
– Забайкальский центр научно -технической информации и библиотек
Линейная техническая библиотека ст. Шилка,
предприятия ОАО Забайкальской железной дороги**



2009

ЗАБЦНТИБ Линейная техническая библиотека ст. Шилка
«Школа молодого рационализатора и изобретателя» →
Конкурс технических проектов «Аукцион технических идей»

2009

ГПОУ «Шилкинский многопрофильный лицей»
Кружки технического творчества →

2015

Площадки по профессиям
«Машинист локомотива»
«Электромонтер тяговой подстанции»
«Проводник на железнодорожном транспорте»

2022

Инновационный проект
«Модель социального пространства профессионального и карьерного роста
студента ГПОУ «Шилкинский многопрофильный лицей»
«Школа молодого рационализатора и изобретателя»
Конкурс технических проектов «Своя Идея»
Профориентационный проект «НАСТАВНИК.RGD»



2021

Победитель – проект «НАСТАВНИК.RGD»



«Наставник RGD» профориентационный проект



Автор идеи Виктория Непомнящих

Участники проекта



Профориентационный проект «НАСТАВНИК.RGD»

Победитель конкурса «Своя идея» - 2021

Дата основания проекта: сентябрь 2021

Цель: создание модели наставничества «специалист ОАО РЖД – студент ГПОУ «Шилкинский МПЛ» как условия получения актуальных знаний и навыков для дальнейшей самореализации и карьерного роста в будущем

Участники: студенты ГПОУ «Шилкинский МПЛ», обучающиеся СОШ города, специалисты ОАО РЖД – всего около 100 человек

ПОДПРОЕКТЫ

«Открытые двери компании» - регулярные экскурсии для наставляемых на предприятия ОАО «РЖД»

«Коучинг личной эффективности»

«Система дистанционного обучения»

«Корпоративная стажировка»

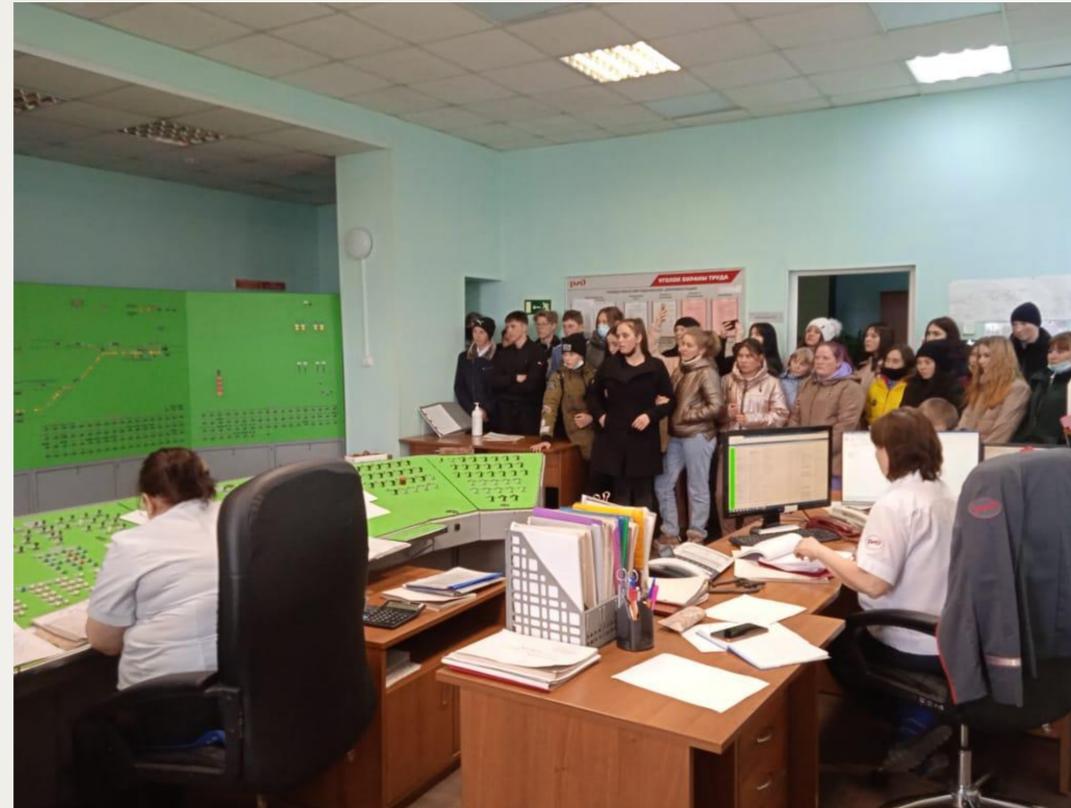
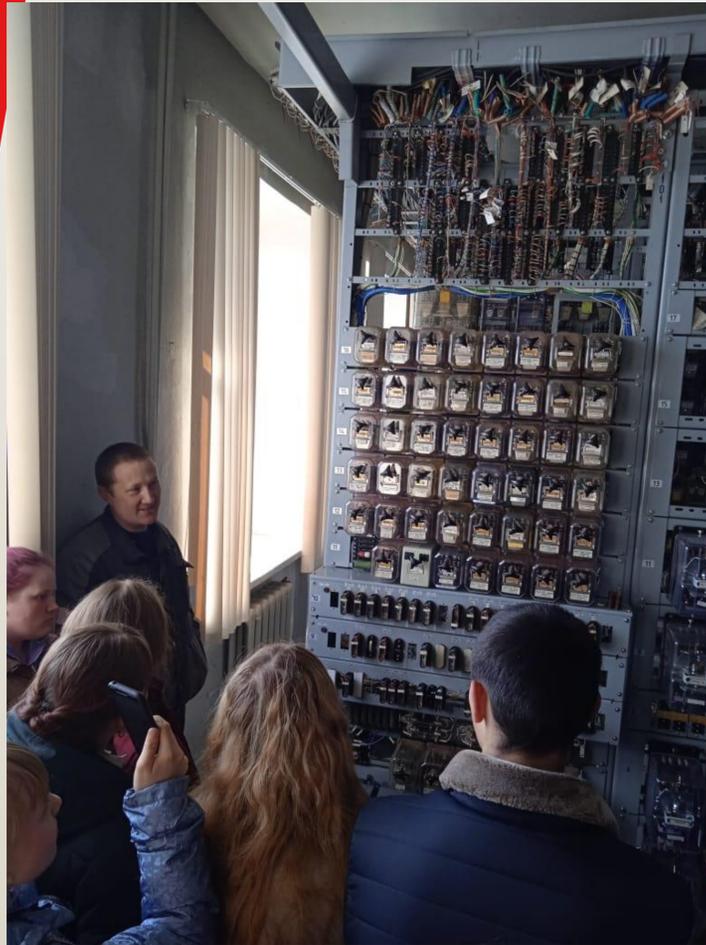
Работа форсайт-сообщества наставников – специалисты и руководители структурных подразделений

День информационной грамотности проекта «НАСТАВНИК.RGD» Часть 1: «Личная эффективность и саморазвитие»



День информационной грамотности проекта «НАСТАВНИК.RGD»

Часть 2: «Открытые двери компании»



Информационный дайджест «Личная эффективность и саморазвитие»

ДАЙДЖЕСТ 2021

Управление изменениями
Развитие потенциала сотрудников
Системное мышление
Командная работа
Управление исполнением
Эффективные коммуникации
Клиентоориентированность

ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И САМОРАЗВИТИЕ

Забайкальский центр научно-технической информации и библиотек ЦНТИБ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

В целях саморазвития и улучшения оценки по корпоративным компетенциям предлагаем пройти самостоятельное обучение в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД».

Для развития компетенции **Ответственность за результат** в разделе Личная эффективность и самомотивация Вы найдете электронные курсы, направленные на развитие навыков и умений, обеспечивающих достижение результата. Вы узнаете, как ставить цели, расставлять приоритеты, мотивировать себя на достижение результатов, осуществлять контроль собственной результативности.

Электронный курс

Лайфхаки по личной эффективности

Описание

Быть эффективным – означает достигать большего меньшими усилиями, ставить правильные цели и идти к ним оптимальным путем. Это то, что необходимо постоянно развивать в себе каждому человеку, чтобы стать успешным. Курс полностью практический и построен исключительно на личном опыте и ежедневной практике автора. И в этом его большая ценность.

В курсе даны практические советы в области личной эффективности, раскрываются простые принципы, по которым можно эффективнее управлять своим временем, лучше концентрироваться на задачах и постоянно подпитываться энергией для поддержания своей мотивации.

Пройдя обучение, Вы также узнаете:

- На каких общих принципах строится личная эффективность успешного человека.
- Как управлять своим временем.
- Зачем и как необходимо управлять своим вниманием.
- Откуда взять энергию на всё и как избежать эффекта «выгорания».

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

В целях саморазвития и улучшения оценки по корпоративным компетенциям предлагаем пройти самостоятельное обучение в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД».

Для развития компетенции **Ответственность за результат** в разделе Личная эффективность и самомотивация Вы найдете электронные курсы, направленные на развитие навыков и умений, обеспечивающих достижение результата. Вы узнаете, как ставить цели, расставлять приоритеты, мотивировать себя на достижение результатов, осуществлять контроль собственной результативности.

Электронный курс

Личная ответственность за результат

Описание

Курс даст ключевой набор компетенций, который помогает успешно справиться с задачами и достигать своих целей. Вы сможете развить проактивность и внутренний фокус контроля, чувство времени и умение планировать, социальный интеллект, самодисциплину.

Из курса Вы узнаете:

- Как правильно ставить цели, выделять главное, отбрасывать второстепенное.
- Как разграничивать свою ответственность и обстоятельства непреодолимой силы.
- Как предусмотреть разные варианты развития событий, системно смотреть на проблему и видеть, как задача взаимосвязана с целями и задачами других.
- Как коммуницировать с разными типами людей, устанавливать деловые контакты, создавать отношения, использовать стратегию переговоров win-win.
- Техники тайм-менеджмента, которые позволяют достичь результата.
- Из чего состоит структура воли, самодисциплина. Как развивается сила воли.
- Лидерские качества, которые влияют на результат.

Библиотека КУ РЖД



Дерби Э.

Психология управления изменениями: семь главных правил. – М.: Альпина Паблишер, 2020



О книге:

Внедрение изменений в любой компании – процесс необходимый, но зачастую очень непростой во всех отношениях. Эстер Дерби, эксперт по организационным изменениям предлагает руководителям использовать щадящий семизатный подход – собственную методику, разработанную за долгие годы практики. Последовательное внедрение этой методики поможет лидерам организации не только провести перемены наиболее безболезненно, но и сплотить команду, выявить и устранить слабости компании, раскрыть лучшие качества сотрудников.

Прочитав эту книгу, Вы:

- узнаете основные особенности и трудности внедрения перемен;
- поймете, как сотрудники компании отреагируют на инновации, и сумеете своевременно развеять их опасения и поддержать в трудный момент обновления, избегая конфликтов и недовольства стилем управления;
- избавитесь от распространенных ошибок, мешающих обновлению компании, ухудшающих положение дел и атмосферу в коллективе.

УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬЮ

В целях саморазвития и улучшения оценки по корпоративным компетенциям предлагаем пройти самостоятельное обучение в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД».

Для развития компетенции **Управление клиентоориентированностью** в разделе Общее корпоративное обучение Вы найдете электронные курсы, которые помогут вовремя определять желания клиентов, чтобы удовлетворить их своей продукцией или услугой с максимальной выгодой.

Электронный курс

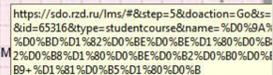
Клиентоориентированный сервис

Описание

В курсе раскрываются вопросы клиентоориентированного поведения для работников пассажирского комплекса.

Из курса Вы узнаете:

- об основах этики поведения;
- о правилах общения с пассажирами;
- о психологии общения;
- об основах конфликтологии и технологиях работы с «трудными» клиентами;
- об особенностях обслуживания детских организованных групп, иностранных граждан, официальных делегаций;
- об особенностях обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья.



УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬЮ

В целях саморазвития и улучшения оценки по корпоративным компетенциям предлагаем пройти самостоятельное обучение в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД».

Для развития компетенции **Управление клиентоориентированностью** в разделе Общее корпоративное обучение Вы найдете электронные курсы, которые помогут вовремя определять желания клиентов, чтобы удовлетворить их своей продукцией или услугой с максимальной выгодой.

Электронный курс

Общение с клиентом

Описание

Тренажер научит Вас вежливо отвечать клиенту вне зависимости от ситуации. Вы узнаете, как подталкивать клиента к конкретным действиям, не показавшись при этом настойчивым. Также Вы научитесь вежливо и эффективно работать с возражениями, правильно отказывать клиентам, продолжать разговор и вести себя с разозлившимися и расстроеными клиентами.

Что такое клиентоориентированность?

- ✓ Уважение к клиентам, коллегам, партнерам.
- ✓ Построение взаимоотношений на принципах партнерства.
- ✓ Удовлетворение потребностей внутренних и внешних клиентов и умение превзойти их ожидания.



САМОПРОВЕРКА

Выберите правильный вариант ответа.

- Разница между результатом совершенствования проекта и его затратами – это:
 - Выгода
 - Доход
 - Утечка
- Разница между фактическим и запланированным результатом проекта, когда не была достигнута поставленная цель – это:
 - Издержки
 - Риск
 - Утечка
- Какая модель лучше всего подходит для планирования проекта:
 - Тактическая
 - Стратегическая
 - SMART
- Метод планирования, который позволяет сформировать последовательность и длительность выполнения задач:
 - Диаграмма Ганта
 - Принцип Паретто
 - Метод Эизенхауэра
- Перечень дел, которые необходимо выполнить за какой-то определенный отрезок времени – это:
 - Методика ГТД
 - To-Do List
 - АБВ планирование
- Системный подход к внедрению изменений, основанный на участии каждого члена команды – это:
 - Модель ADKAR
 - Модель Маккинси
 - Теория Коттера

«НАСТАВНИК.RGD» «ЗабИЖТ учит железно»



Наставники



Студенты: профессиональный выбор



Иванова Зоя студентка гр. ПЖТ 9-21



Будин Артем студент гр. ПЖТ 7-20



Макаров Андрей студент гр.ЭТП 5-20

Проект «НАСТАВНИК.RGD»

Наставник –наставляемый:

- ✓ **освоение новых компетенций;**
- ✓ **социально-психологическая поддержка;**
- ✓ **позитивные эмоциональные взаимоотношения;**
- ✓ **неформальное общение и формирование «гибких навыков»;**
- ✓ **возможность познакомиться с новыми людьми, перенять их опыт и навыки;**
- ✓ **формирование новых жизненных установок и привычек;**
- ✓ **возможность заявить о себе в конкурентной среде;**
- ✓ **мотивация для дальнейшего развития**

Ожидаемые результаты

- ✓ **Повышение качества подготовки кадров;**
- ✓ **Увеличение числа выпускников, продолживших образование;**
- ✓ **Мотивация на профессиональный и карьерный рост;**
- ✓ **Позитивная оценка и признание со стороны общественности данной формы наставничества**



Благодарю за внимание